

2024

年度

放課後等デイサービス自己評価表（保護者向け）

実施期間；2024/1/6～1/31

事業所名；きゃらめるびい

児童数（配布数）； 27 回答数； 19 回答率； 70%

	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19				
	職員の配置数や専門性は適切であるか	19				
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	2			
適切な 支援の 提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19				
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1		毎回、楽しいプログラムをありがとうございます！！	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後もお子様が楽しく生活のスキルアップができるような活動を企画していきたいと思います。
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	9	2		
保護者 への 説明等	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19			細かなことに目を向け、助言をしていただけているのでありがたいです。	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後お子様の成長等に合わせご家族やご本人の悩みを寄り添いつつ、一緒に考え解決していけるようしていきたいと思います。
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1		いつもの確にアドバイスをいただきありがとうございます。	今後も継続的に助言等を行なっていければと思います。ありがとうございます。
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	1		定期的な保護者会を企画いただき、進路の話などできてありがたいです。	今後も定期的に開催していきたいと思います。また、親子・家族参加型イベントも計画したいと思います。
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19				
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19				
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19				
	個人情報に十分注意しているか	19				

	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時の 対応	緊急時対応マニュアル、防犯マ ニュアル、感染症対応マニユア ルを策定し、保護者に周知・説 明されているか	15	4			
	非常災害の発生に備え、定期的 に避難、救出、その他必要な訓 練が行われているか	16	5			
満足度	子どもは通所を楽しみにしてい るか	19			とても楽しみにしてい ます。	楽しい！行きたい！と思ってい ただけで嬉しいです。今後もそんな 居場所であり続けたいです。
	事業所の支援に満足しているか	19			いつも丁寧に見てい ただき、大変ありがたい です。スタッフの皆さんも楽しみながら子 どもたちと関わっている ので、良い環境だなと 感じています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。 今後も職員も楽しむことで、 お子様たちにとっても楽しいと思 える環境づくりをしていきなが ら、5年後・10年後等将来を見 据えた支援を行なっていきたいと 思います。